

Bonjour Amanda,

Je vous remercie pour votre réponse rapide.

J'avais déjà trouvé ce très bon article (et suivi les étapes) et j'ai aussi déjà communiqué avec quelqu'un au téléphone. Malheureusement, la personne qui m'a répondu aujourd'hui n'a pas été en mesure de m'aider. Et l'article n'aborde pas spécifiquement mon problème.


Globalement, la connexion CONNECT TO SQUARE fonctionne. **C'est l'association des produits Square et des produits Quickbooks qui ne fonctionne pas (dans les cas où les produits Square ont des variantes/options).**

Je vous donne un exemple avec les billets de saison pour le ski.

Dans Square :

Modifier l'article

Détails

Nom Passe de saison - ski	 Modifier
Catégorie Billetterie	
Description Accès au réseau de SKI pour la SAISON. Assurez-vous d'avoir rempli le formulaire indiqué (lien web) dans le courriel de confirmation de commande et conservez votre facture.	

Options





≡ Âge 6-16 ans, Adulte, Couple, Familial [Modifier](#) ...

[Ajouter une option](#)

Variantes

[Afficher l'historique des stocks](#)

4 variantes

Variante	SKU ⓘ	Prix	Stock +
<input type="checkbox"/>  6-16 ans	bss616	48,00 \$	Gérer ...
<input type="checkbox"/>  Adulte	bssa	126,00 \$	Gérer ...
<input type="checkbox"/>  Couple	bssc	216,00 \$	Gérer ...
<input type="checkbox"/>  Familial	bssf	264,00 \$	Gérer ...

[Ajouter une variante](#)

[Gérer les stocks](#)

[Modifier le suivi des stocks](#)

Groupes de modificateurs

Carte magnétique

Autoriser

Dans Quickbooks (produits) :

NOM	UGS (UNITÉ DE GESTION DE ST	TYPE	DESCRIPTION DE LA VENTE	COMPTE DE REVENUS
 Attache déroulante pour passe de saison	att-dér	Stock		4200 Revenus de ventes de
Passe de saison - raquette				
 Familial	bsrf	Service	Accès SAISONNIER au rés...	4010 Revenus billetterie:Bill
 Individuel	bsri	Service	Accès SAISONNIER au rés...	4010 Revenus billetterie:Bill
Passe de saison - ski				
 6-16 ans	bssó16	Service	Accès au réseau de SKI po...	4010 Revenus billetterie:Bill
 Adulte	bssa	Service	Accès au réseau de SKI po...	4010 Revenus billetterie:Bill
 Couple	bssc	Service	Accès au réseau de SKI po...	4010 Revenus billetterie:Bill
 Familial	bssf	Service	Accès au réseau de SKI po...	4010 Revenus billetterie:Bill

>> (Vous constaterez aussi dans l'image ci-haut que la variante "familial", par exemple, s'applique à plus d'un produit (passe de saison raquette/familial : prix 108\$, passe de saison ski/familial : prix 264\$)

Info sur le produit/service



Service [Changer de type](#)

Nom*



UGS (unité de gestion de stock)

Catégorie

Classe

Description

Je vends ce produit ou service à mes clients.

Prix de vente/tarif

Compte de revenus

Y compris la taxe de vente

Cliquez sur Taxe de vente.

Renseignements sur l'achat

J'achète ce produit/service d'un fournisseur.

Enregistrer et fermer

Dans Quickbooks (révision des opérations des applications):

>> Vous voyez que ce qui est exporté de Square c'est seulement le nom de l'article Square (Passe de saison), SANS la variante/option (Adulte). Or, la variante est importante, car elle a un prix spécifique.

Sale details

CUSTOMER NAME

Square Customer

Name in Square: Cindy Marquis

QuickBooks name

Square Customer

Cancel Save

PRODUCTS/SERVICES	QTY	AMOUNT
Couple	1	\$216.00

Name in Square: Passe de saison - ski

QuickBooks name

adulte

+ Ajouter adulte

Adulte

- Billet journalier **adulte** FATBIKE (supprimé)
- Billet journalier **adulte** RAQUETTE (supprimé)
- Billet journalier **adulte** SKI (supprimé)
- Billet journalier **adulte** SKI - MEMBRE DU REGROUPEMENT (supprimé)
- Billet jr raquette **adulte**

Done

(Notez en plus, certains clients peuvent choisir un Modificateur Square qui a un prix. Je n'ai pas encore eu ce cas type (notre abonnement de saison débute), mais je ne sais pas comment CONNECT TO SQUARE va le gérer...)

Je n'ai pas changé ma liste de produits depuis que je suis passée de Sync with Square à Connect to Square. Et, auparavant, cela fonctionnait.

Espérant avoir été claire et concise, je vous remercie de votre attention.

Krystel Mondor